



## SERVICE NEWS

共通

発行 2021年2月  
No. 2021-002

機種名	YMDSS(サービス扱い 部品/工具 貸出し)・YAOS(サービス資料 注文)
件名	インターネットエクスプローラ(IE Ver.11)でのご利用の停止

日頃はヤマハ製品のご拡販ならびにアフターサービスにご尽力頂き、厚くお礼申し上げます。

標記の件、Y-D0 内の YMDSS と YAOS のコンテンツの動作環境が変わりますのでご連絡いたします。Y-D0 全体の動作環境は、変わりませんのでご注意ください。

YMDSS と YAOS のコンテンツをご利用される場合は、以下の手順で新しい動作環境をパソコンにインストールしてください。

**対象コンテンツ** (下記の新しいトップ画面は変更する場合があります)

YMDSS (Yamaha Marine dealer Support System)



YAOS (Yamaha Automatic Order System)

### Automatic Order System



## 変更時期（予定）

2021年2月 中旬～下旬

環境の切り替え作業（1～2日間程度）中は、アクセスできません。工事中となります。

## 変更内容と対応方法

### 変更内容

Y-D0 は IE 11（インターネットエクスプローラ ver. 11）というブラウザ(\*1)で動作しています。YMDSS と YAOS も同様の環境で動作していましたが、最新の動作環境のシステム稼働に切り替えします。このため、YMDSS と YAOS に関しては上述の IE 11 では動作しません。

(\*1:ブラウザとはインターネット上のウェブページの情報を表示するための閲覧ソフト。IE, Firefox, Chrome, Opera など)

Chrome（クローム）というブラウザ（無償ソフト）を追加でパソコンにインストールします。併せて、YMDSS と YAOS の URL をクロームのブックマークに追加します。

### 対応方法

- ・クロームのインストール <https://www.google.co.jp/intl/ja/chrome/>



上記サイトから Chrome をダウンロードします。ダウンロードしたファイル「ChromeSetup.exe」をクリックするとインストールがスタートします。画面の指示に従ってインストールを完了します。

注意として、2つ以上のブラウザをパソコンにインストールした場合、どのブラウザを初期ブラウザとしますか？ の問い合わせがあります（あった場合）ので、今まで使っていたブラウザを初期値としてください。クロームを初期値にすると Y-D0 が利用できません。

- ・クロームへお気に入りの追加登録

クロームを起動し、下記サイトをブックマークへ登録します。

クローム全体の操作方法は、「クロームの使い方」等でネット検索します。

YMDSS の URL : <https://yamaha-mdss.net/login/>

YAOS の URL : <https://yamaha-aos.net/orders/login/>

これにより、次回から YMDSS や YAOS をご利用される場合はこのブックマークから簡単にアクセスできます。以上